

# LA IMPORTANCIA DE ACUERDOS RESPECTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A PRUEBA

Resumen de "Introducción a las Leyes del Internet"  
Expo Computacional de California '96  
Agosto 30, 1996  
Por Jacob C. Reinbolt, Esq.

El modelo Netscape para crear un mercado mediante la distribución de productos a prueba o de demostración, ha adquirido una gran importancia. Los vendedores han descubierto que rápidamente pueden crear una base de datos mediante la entrega de productos o servicios de prueba o demostración cuya función es menor que la versión total respecto de la cual los consumidores deben de pagar un precio.

## **Responsabilidad en Caso de Productos Gratis**

Desafortunadamente, muchos vendedores creen que debido a que no reciben pago alguna por productos de prueba o de demostración, los riesgos son mínimos. Cuando a un cliente potencial se le entrega una versión del producto o servicio que tiene una funcionalidad menor que la versión completa, o una versión completa por un periodo de tiempo determinado, el vendedor tiene responsabilidad potencial por defectos en el producto o servicio a falta de un contrato mínimo o disposiciones de licencia.

## **Contenido del Contrato de Licencia de un Producto de Demostración**

Aún cuando no existe un contrato de licencia que podrá aplicarse a todos los productos y servicios en todas las situaciones, ciertas disposiciones básicas mínimas deben de utilizarse. En primer lugar, el contrato debe de contener una cláusula sobre limitación de garantía. En segundo lugar, deben señalar los límites de la responsabilidad y cualquier recurso disponible. En tercer lugar, las restricciones de uso, en su caso, deben de señalarse claramente. Finalmente, cualquier restricción que deba señalarse para proteger la propiedad intelectual del vendedor debe de indicarse, incluyendo disposiciones que prohíban la distribución, la reingeniería y el copiado.

Debido a que el contrato de licencia será más breve que la versión del contrato que será utilizada si el cliente compra el producto final, es recomendable que los términos del contrato más extenso sean aplicables dentro del periodo de prueba o demostración una vez que el contrato definitivo sea firmado. Lo anterior otorgará al vendedor protección adicional.